

Polityka prywatności

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Polityka skierowana jest do odwiedzających stronę internetową painto.pl. W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych Użytkowników Serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

Administrator danych.

Administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu jest PAINTO Pączek Spółka Jawna z siedzibą w Gorzkowie, Gorzków 168 32 – 700 Bochnia, tel. +48 14 6851 908 e-mail: info@painto.pl , NIP:8681988263, REGON: 524165391. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych.

Zakres zbieranych danych.

1. Serwis zapewnia Pani/Panu możliwość skontaktowania się z Administratorem oraz przekazania mu danych identyfikacyjnych i kontaktowych, a także informacji zawartych w treści wiadomości.
2. Administrator zbiera również dane dotyczące Pani/Pana aktywności w Serwisie, takie jak m.in. czas spędzony na stronie, wpisywane frazy wyszukiwania, liczba odwiedzonych podstron, data i źródło wizyty.
3. W związku z realizacją umowy oraz podejmowaniem działań poprzedzających jej zawarcie Administrator może przetwarzać dane osobowe obejmujące w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, adres dostawy, numer telefonu, numer rachunku bankowego, NIP oraz informacje dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej.

Źródło danych.

1. Jeżeli kontaktowała się Pani/Pan z Administratorem, dane osobowe zostały przekazane bezpośrednio przez Panią/Pana.
2. W przypadku gdy Pani/Pana dane zostały udostępnione w związku z prowadzoną sprawą, np. przez osobę, która skierowała ją do Administratora, Źródłem ich pozyskania jest ta właśnie osoba. W takiej sytuacji Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe oraz informacje związane z daną sprawą.
3. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

Pani/a dane mogą być przetwarzane w celu:

- 1) Zawarcia i realizacji umowy (art. 5 ust.1 lit. a RODO), w tym rozliczenia umowy na podstawie danych pozyskanych jak wyżej, bądź z innych Źródeł np. (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej),
- 2) Do konieczności wykonywania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) polegających w szczególności na:
 - realizacji obowiązków podatkowych (wystawianie i rozliczanie faktur oraz innych dokumentów księgowych);
 - wykonaniu obowiązków związanych z realizacją praw wskazanych w RODO (w tym w zakresie niezbędnym do identyfikacji i weryfikacji tożsamości osoby żądającej udzielenia odpowiedzi);
- 3) Realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci:
 - marketingu bezpośredniego produktów lub usług realizowanych w czasie wykonywania umowy w tym wysyłki newslettera z zastrzeżeniem, że w przypadku realizowania e-mail marketingu zostanie odebrana dodatkowa zgoda na Źródło przekazu marketingowego (art. 6 ust 1 lit. a RODO);
 - udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty, prowadzenia korespondencji mailowej i tradycyjnej w celu załatwienia sprawy, udzielania odpowiedzi na pytania zadane drogą mailową zgłoszone przez formularz kontaktowy lub na adres e-mail
 - analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywanie treści do potrzeb użytkowników
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z zawieranymi umowami (wykonaniem i rozliczeniem umowy,

rozpatrywaniem reklamacji) czy związanych z wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów RODO (aby móc wykazać zgodność z przepisami)

- organizacji szkoleń i wydarzeń dla współpracowników klientów/kontrahentów.
- zarządzanie profilami Administratora w social mediach dodatkowo za Pani/a zgodą (art. 6 ust. 1 lit a RODO)

Ponadto na podstawie udzielonej przez Pani/a zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) Administrator wykorzystuje pliki cookies, może umieszczać opinie i komentarze, korzystać z ankiet i formularzy skierowanych do użytkownika.

Prawo do wycofania zgody.

Zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych może Pani/Pan w każdej chwili cofnąć, kontaktując się z Administratorem. Cofnięcie zgody może jednak utrudnić lub uniemożliwić dalszy kontakt z Panią/Panem.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych.

1. Podanie danych przez Panią/a w celach związanych z obsługą sprawy jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić rozpatrzenie sprawy.
2. Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej użytkowników Serwisu jest dobrowolne. Może Pan/i skorzystać z tzw. trybu incognito w celu przeglądania strony bez udostępniania Administratorowi informacji o Pani/a wizycie w Serwisie. Korzystanie z trybu incognito, a zatem niepodanie danych, nie ma wpływu na możliwość korzystania z Serwisu.
3. Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzanych danych
4. Ma Pani/Pan prawo:
 - żądać od Administratora wglądu do Pani/a danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
 - żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);

- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) - np. gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe - może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych);
 - wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. W każdym przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją. W takiej sytuacji Administrator zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do ich przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, albo podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przetwarzanie danych osobowych w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) jest każdorazowo poprzedzone szczegółową analizą potwierdzającą istnienie takiego interesu.

Odbiorcy Pani/Pana danych osobowych.

1. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, takim jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, dostawcy usług hostingowych i serwerów poczty elektronicznej oraz ubezpieczyciele.
3. Dane osobowe mogą być również powierzane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, w szczególności firmom ochroniarskim oraz podmiotom świadczącym usługi IT. W takich przypadkach zawierana jest stosowna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Czas przechowywania danych.

Pani/a dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub do czasu załatwienia sprawy, realizacji umowy a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z realizacją transakcji.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Pani/a dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Wykorzystywanie plików cookies oraz podobnych technologii.

1. Serwis umożliwia zbieranie informacji o użytkowniku za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii, które zazwyczaj wiążą się z zapisaniem określonych danych na urządzeniu użytkownika (np. komputerze, smartfonie). Mechanizmy te wykorzystywane są m.in. do zapamiętywania wyborów użytkownika (takich jak ustawienia czcionki, kontrastu czy akceptacja polityki), utrzymania sesji po zalogowaniu, zapamiętania hasła – za wyraźną zgodą – a także do gromadzenia informacji o urządzeniu i wizycie w Serwisie w celach bezpieczeństwa, analitycznych oraz w celu dostosowania prezentowanych treści.
2. Informacje uzyskane za pomocą cookies i podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi użytkowników Serwisu i nie służą Administratorowi do ich identyfikacji.
3. Użytkownik może w ustawieniach przeglądarki ograniczyć lub zablokować stosowanie wybranych rodzajów cookies oraz innych podobnych technologii, np. dopuszczając wyłącznie te, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony. Domyślnie większość przeglądarek umożliwia zapisywanie wszystkich plików cookies, jednak ustawienia te można w każdej chwili zmienić, a także usunąć wcześniej zapisane pliki. Każda przeglądarka oferuje taką możliwość w ramach ustawień lub preferencji.
4. Użytkownik może również korzystać z Serwisu w tzw. trybie incognito, który ogranicza zapisywanie informacji o wizycie.
5. Korzystanie z Serwisu bez zmiany domyślnych ustawień przeglądarki, czyli przy akceptacji plików cookies i podobnych technologii, oznacza zgodę na ich wykorzystywanie w opisanych powyżej celach.

6. Narzędzia stosowane w ramach Serwisu mogą służyć profilowaniu zachowań użytkowników w celu usprawnienia działania strony oraz dopasowania wyświetlanych treści do ich preferencji. W takich przypadkach analizie podlegają przede wszystkim dane o charakterze anonimowym, takie jak przybliżona lokalizacja, wiek czy zainteresowania.
7. Administrator nie wykorzystuje danych osobowych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w istotny sposób wpływać na sytuację użytkownika.